

Befolkningens holdning til turisme - survey november 2019

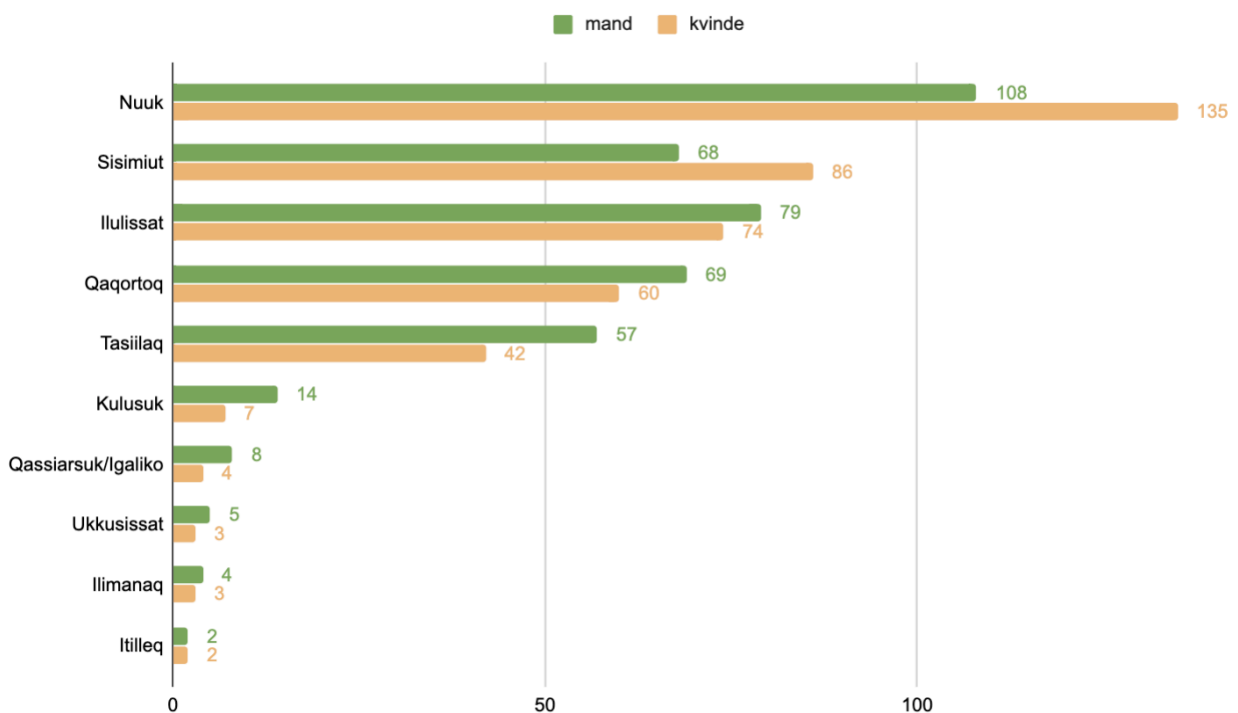
Baggrund

Med to nye transatlantiske lufthavne i drift fra 2023, og Grønlands Selvstyres beslutning om at turismen skal være en af fremtidens bærende erhvervsøjler samtidig med et fokus på bæredygtighed, er det relevant at undersøge befolkningens holdninger til turismen.

Metode

Visit Greenland har derfor i november 2019 foretaget en spørgeundersøgelse i samarbejde med HS Analyse hvori der deltog 831 respondenter (telefoninterviews) med deltagende fra byerne Nuuk, Ilulissat, Sisimiut, Tasiilaq og Qaqortoq, samt bygderne Ilimanaq, Ukkusissat, Itilleq, Qassiarsuk/Igaliko og Kulusuk. Der var en repræsentativ fordeling ift. køn og alder (fra 18 år og opefter).

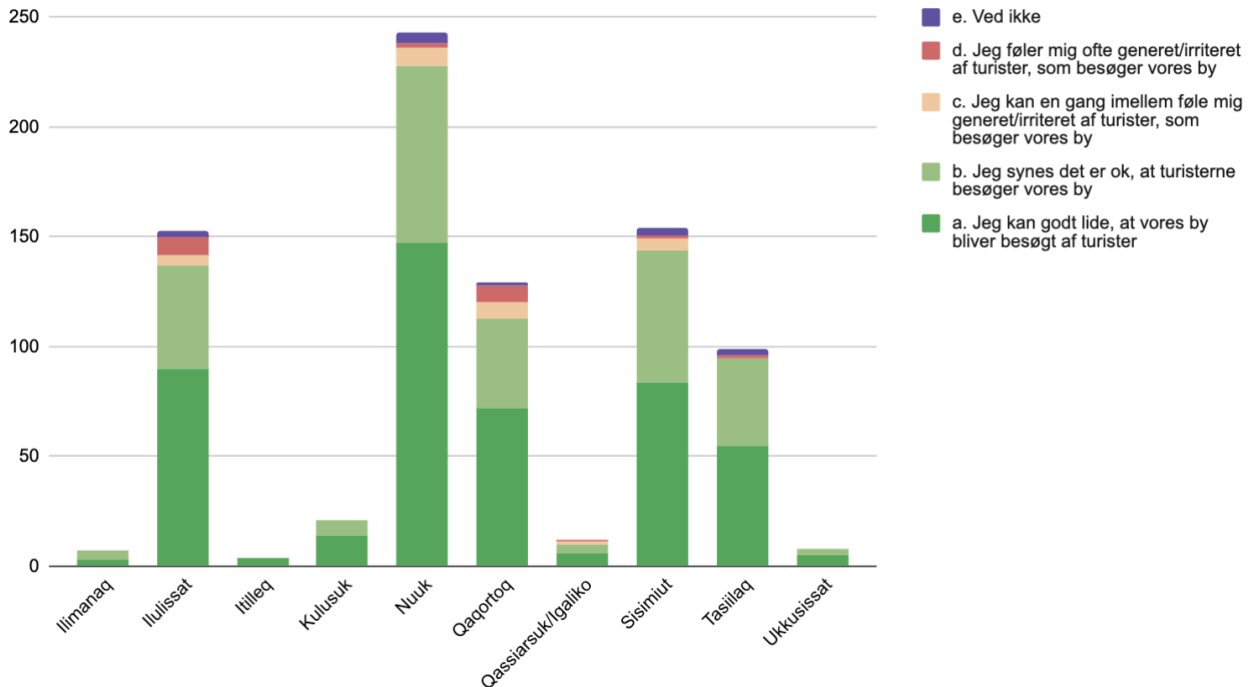
Opdeling mellem køn efter bosted



De udvalgte byer og bygder repræsenterer bosteder der har en del turismeaktivitet.

Befolkningens overordnede oplevelse af turister i deres by/bygd er temmelig positiv:

Når der kommer turister til din by, hvordan oplever du det så?

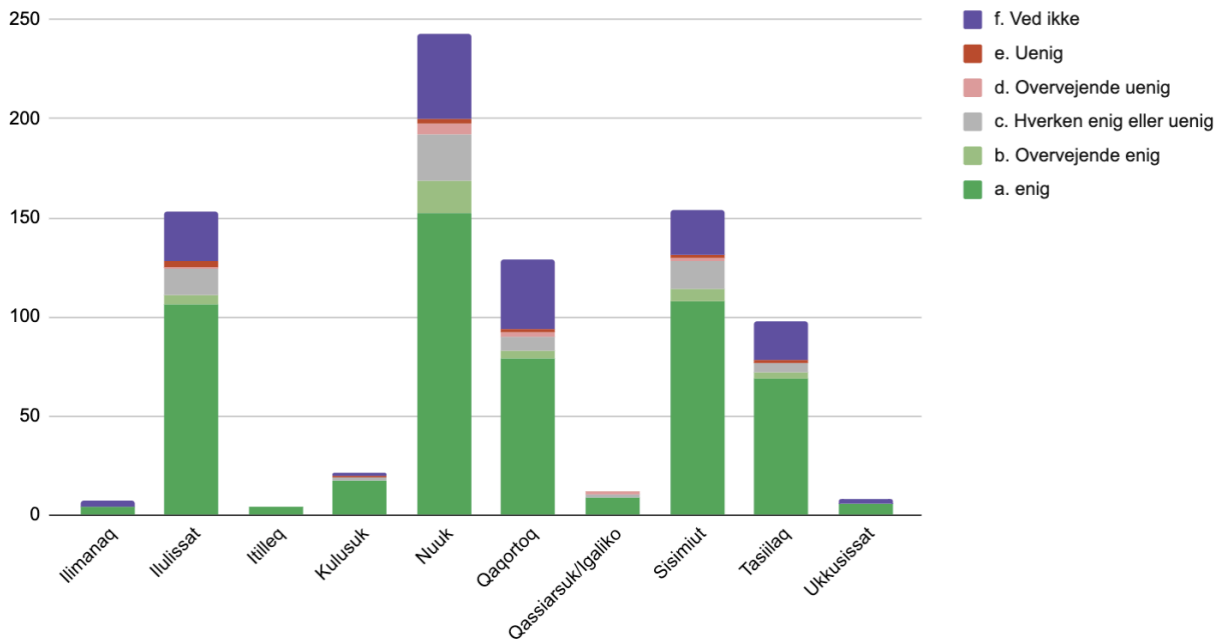


92,4% er positive mens 4,5% har en negativ holdning til turisterne der besøger deres by/bygd. Kun 1,8% er uafklarede

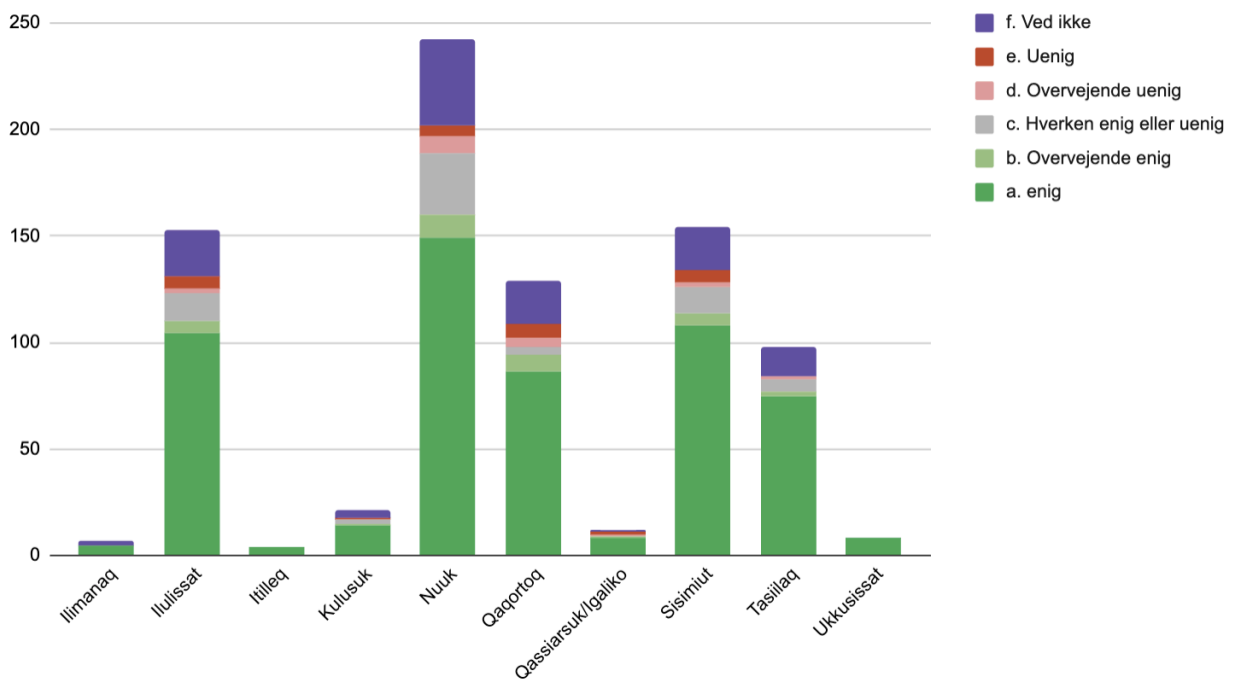
Respekt overfor folket og kulturen

Når der spørges ind til om man synes at turisterne opfører sig respektfuldt overfor den lokale befolkning og kultur - både hvad angår landbaserede turister og krydstogtturister - er responsen ligeledes positiv:

Almindelige turister (dem der ikke er krydstogtturister) opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen



Krydstogtturister opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen



71% har et positivt indtryk af landbaserede turister. Samme tal angående krydstogtturister er 72%.

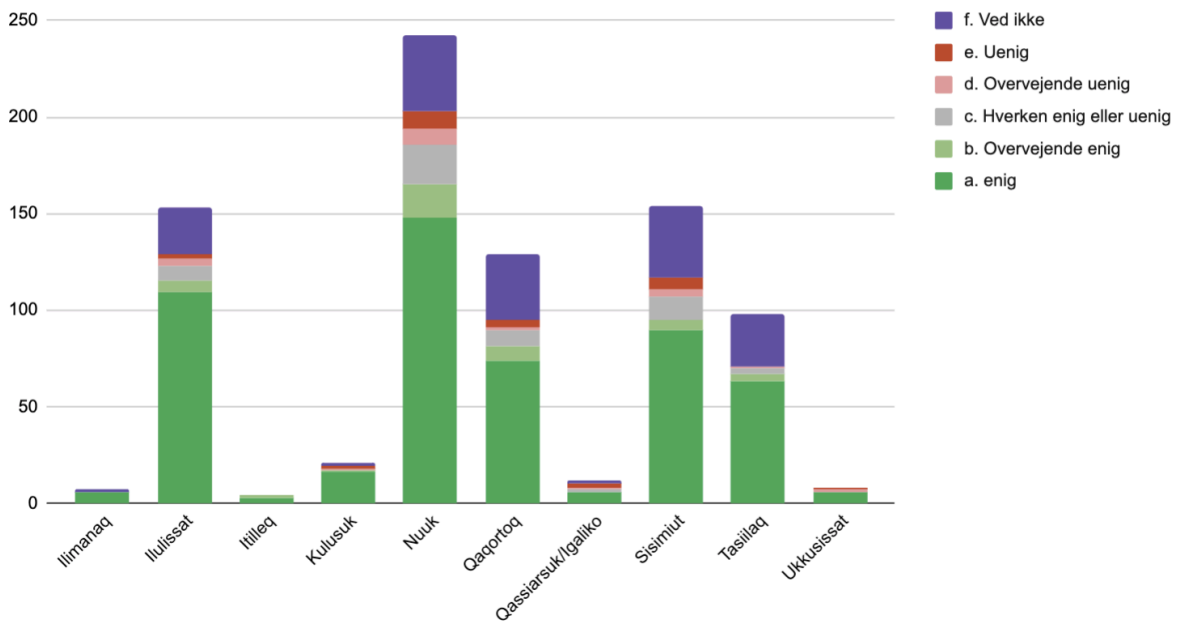
2,8% udtrykker negative holdninger i forhold til landbaserede turister. Samme tal angående krydstogtturister er 5,3%.

De resterende er enten neutrale eller 'ved ikke'.

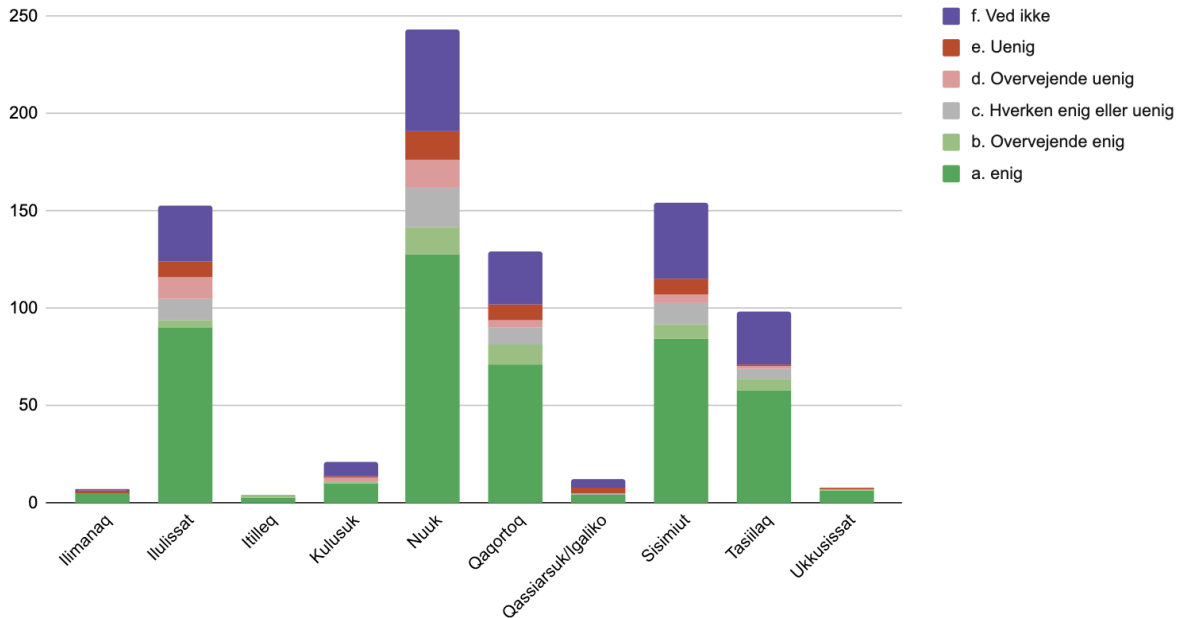
I hvilken grad turisterne bidrager positivt til lokalsamfundet

Når der spørges til i hvilken grad turisterne bidrager positivt til lokalsamfundet er svarene også overvejende positive:

Almindelige turister bidrager positivt til mit samfund - f.eks. ved at bruge penge i butikkerne, er flinke at tale med eller giver liv i byen



Krydstogtturister bidrager positivt til mit samfund - f.eks. ved at bruge penge i butikkerne, er flinke at tale med eller giver liv i byen



67,9% mener at landbaserede turister bidrager positivt. Samme tal angående krydstogtturister er 60,8%.

5,5% mener ikke at landbaserede turister bidrager positivt til lokalsamfundet. Samme tal angående krydstogtturister er 9,9%.

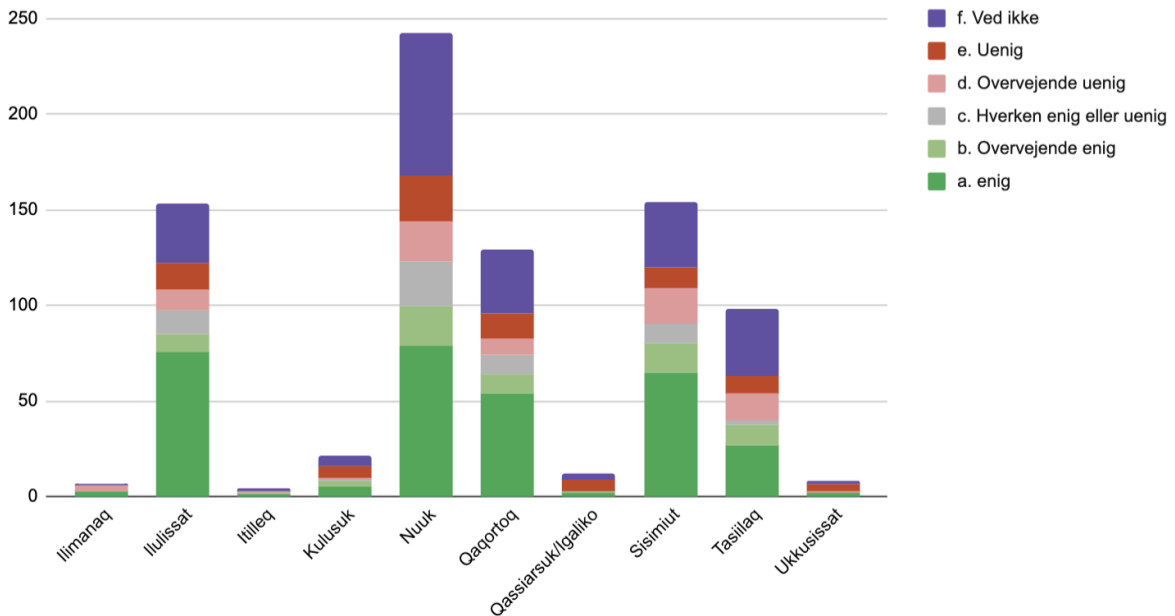
Resten er enten neutrale eller 'ved ikke'.

I nogle byer/bygder er der en lidt mere negativ holdning til om krydstogtturisterne bidrager positivt til lokalsamfundet. I Qassiarsuk/Igaliko har 25% således en negativ holdning, mens samme tal for følgende byer/bygder er: Ilimanaq (14,3%), Kulusuk (14,3%), Ukkusissat (12,5%), Ilulissat (12,4%) og Nuuk (12,0%).

Holdninger til den lokale kommune og turistorganisations arbejde med turismen

Når befolkningen bliver spurgt til deres indtryk af i hvor høj grad deres lokale kommune og turistorganisation gør et godt arbejde for at fremme turismen, er resultatet:

Min kommune og lokale turistorganisation gør et stort og godt arbejde for, at fremme turismen på en god måde



46,5% mener at deres kommune og lokale turistorganisation gør et godt arbejde for turismen, mens 20,2% ikke mener at de gør. 33% er enten neutrale eller 'ved ikke'.

Indtrykket af turisternes adfærd i naturen

Når der spørges til om man har indtrykket af at **turisterne passer godt på naturen** har 56,3% et positivt indtryk, 4,2% har et negativt indtryk, mens 39,5% er neutrale eller 'ved ikke'.

Arbejdspladser i turismen

Der blev også spurgt til om man arbejder med turisme. Forholdet mellem antal respondenter fra byen/bygden og dem (i byen/bygden) der arbejder med turisme er således:

Ilimanaq (1 ud af 7), Ilulissat (25 ud af 153), Itilleq (0 ud af 4), Kulusuk (3 ud af 21), Nuuk (33 ud af 243), Qaqortoq (18 ud af 129), Qassiarsuk/Igaliko (3 ud af 12), Sisimiut (19 ud af 154), Tasiilaq (20 ud af 99) og Ukkusissat (1 ud af 8).

På tværs af de 10 byer/bygder arbejder gennemsnitlig 14,3% af de adspurgte med turisme - enten på deltid eller fuld tid. På verdensplan står turismen for 1 ud af 10 arbejdspladser og genererer 10,4% af den globale GDP (kilde: wttc.org).

Der er ikke data på fordelingen mellem del- og heltid blandt vores respondenter, men eftersom vi i Grønland ikke har høj grad af turismeaktivitet uden for sommerhøjsæsonen i juni til og med september, vil der sandsynligvis være en større andel af sæsonarbejdere i Grønland end i andre lande.

Erhvervsmuligheder i de udvalgte byer

På spørgsmålet om respondenterne synes at erhvervsmulighederne i deres by/bygd er gode, var 47% enten enige eller delvis enige. 28,6% var delvis uenige eller uenige, mens 24,4% hverken var enige eller uenige - eller valgte 'ved ikke'.

Åbne kommentarer

Eftersom at respondenterne er blevet ringet op har de haft mulighed for at komme med yderligere kommentarer. De fleste åbne kommentarer er til støtte for turismeerhvervet, men der er også kritik, såsom "Turisterne skal respektere mere omkring at fotografere, og passe bedre på hundene", "skibene er dårlige for miljøet" o.lign. Der er også konstruktiv kritik såsom "museerne skal have længere åbningstider", "der bør være mere information til turisterne" og "samfundet bør være mere klar til at turisterne kommer".

Opsummering

Hvis man ser bort fra de respondenter der ikke rigtig har en holdning eller ikke ved hvad de skal svare, ser mellem 86% og 96% af den adspurgte befolkning positivt på turismen, når man ser på tværs af alle de spørgsmål der handler om befolkningens indtryk af turisterne og deres adfærd. Det fremgår dog også at befolkningen har et bedre indtryk af de landbaserede turister og deres bidrag til lokalsamfundet, end når der spørges til krydstogtturister.

Man kan på Visit Greenlands anløbsliste (vg.gl/call-list) se at der i løbet af en krydstogtsæson har været dage i byer som Qaqortoq, Ilulissat og Nuuk hvor der har været mere end ét krydstogtskib på besøg på samme dag. I de tilfælde hvor der har været særligt mange gæster i land på samme dag kan det godt have udløst situationer hvor det har føltes overvældende for en del af lokalbefolkningen.

Angående holdninger til i hvor høj grad kommunen og den lokale turistorganisation gør et godt arbejde for turismen, vil samme type spørgeundersøgelse foretaget hvert 2. år i fremtiden, kunne afdække relevante tendenser. Man skal tage forbehold for at alle svarene er subjektive. Samme gælder for spørgsmålet om indtrykket af erhvervsmulighederne i den pågældende by eller bygd.