

## Befolkningens holdninger til turismen, set i lyset af Covid-19 (feb21)

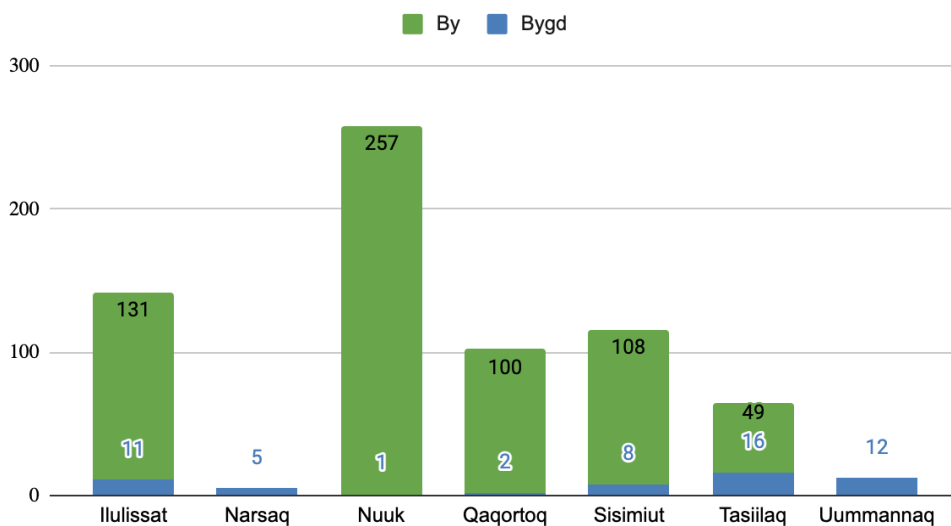
### Baggrund

I november 2019 foretog Visit Greenland den første befolkningsundersøgelse for at finde ud af, hvad befolkningen har af holdninger til turismen i landet. Analysens resultater kan læses på [vg.gl/bef\\_holn\\_tur2019](http://vg.gl/bef_holn_tur2019). Dengang var der 831 respondenter.

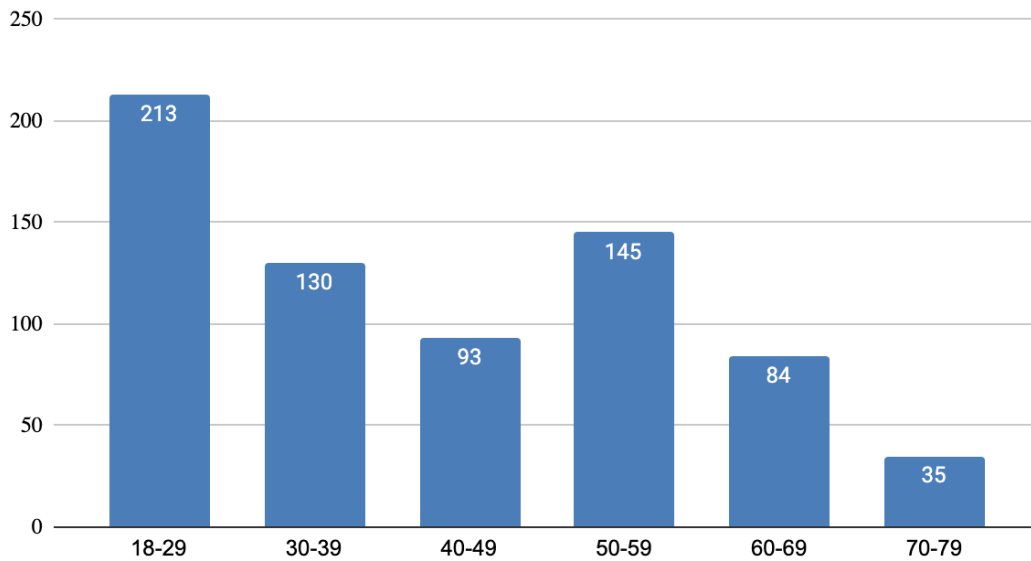
I februar 2021 har Visit Greenland igen foretaget en ny survey for at undersøge, i hvilket omfang Covid-19 har påvirket befolkningens holdninger til turismen. De fleste af spørgsmålene er sammenlignelige med nov19 surveyen. 700 borgere fra byer og bygder der har relativt stor turismeaktivitet svarede på undersøgelsen. 700 respondenter giver god validitet i data, på et overordnet niveau. Man bør tage forbehold for at den statistiske validitet falder med antallet af respondenter, når man f.eks. fokuserer på en enkelt by eller bygd.

Som man kan læse i formuleringen af spørgsmålene, er spørgsmål 1, 2, 9, 10, 11 og 12 relateret direkte til Covid-19. De øvrige (3, 4, 5, 6, 7 og 8) handler om turistsæsonen 2020. Herunder er først oplysninger om, hvor respondenterne bor og deres alder:

### 700 Respondenter - fordeling mellem by og bygd



## Aldersgrupper



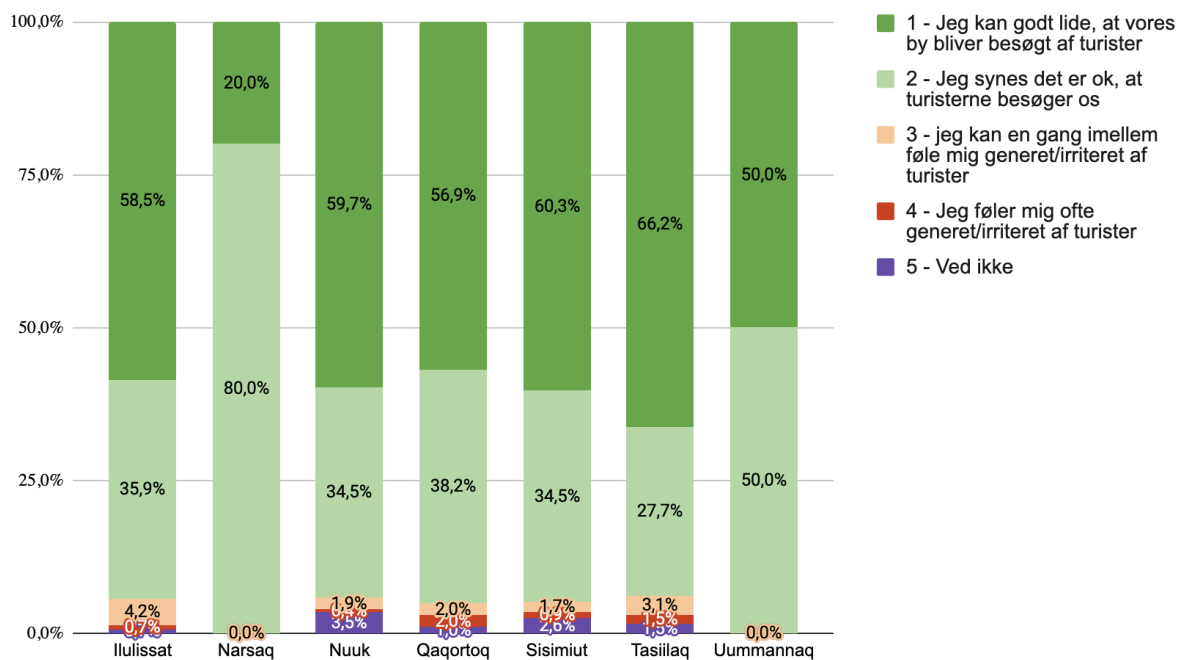
Der er en underrepræsentation af respondenter fra Tasillaq, Narsaq og Uummannaq distrikter og overrepræsentation fra Nuuk.

Aldersgruppen 18-29 år er også lettere overrepræsenteret. Der var en balanceret fordeling mellem mænd og kvinder.

I det følgende gennemgås resultaterne for hvert spørgsmål, og sammenlignes med resultaterne fra befolkningsundersøgelsen foretaget i november 2019.

## Spørgsmål 1 - Hvordan turisterne oplevedes før Covid-19

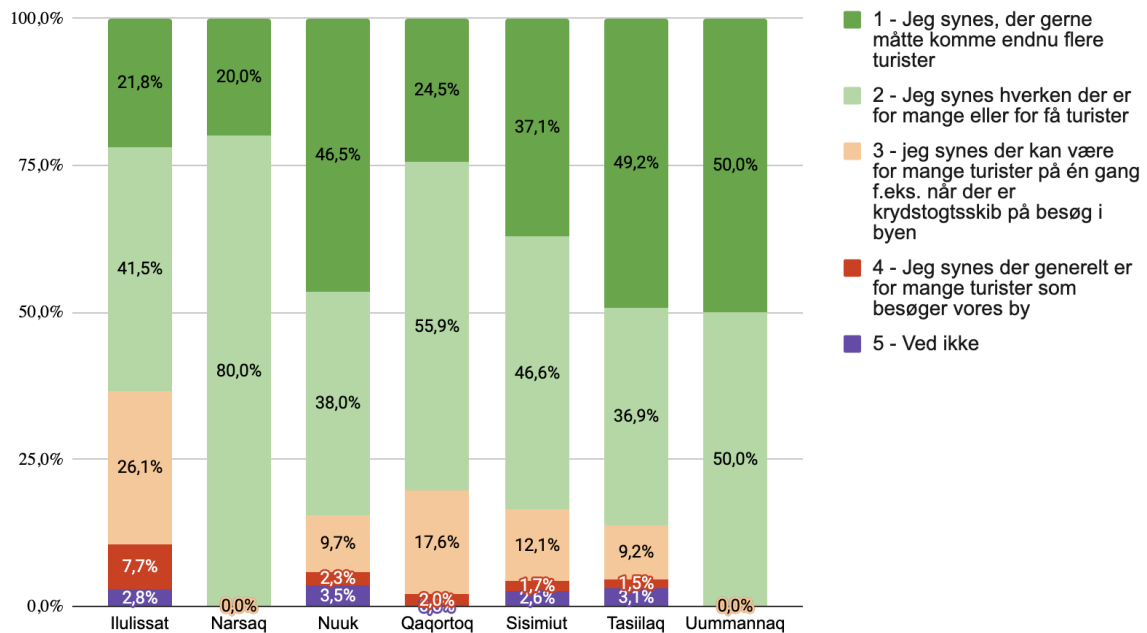
Hvis du tænker før Covid-19 krisen, når der kom turister til din by/bygd, hvordan oplever du det så?



Da dette spørgsmål blev stillet i nov19 (bare ift. 2019 sæsonen - naturligvis ikke Covid-19 relateret) havde 92,4% en positiv holdning til turisterne generelt, sammenlignet med 94,6% i feb21, som er 2,2 procentpoint højere.

## Spørgsmål 2 - Hvordan borgerne oplevede mængden af turister før Covid-19

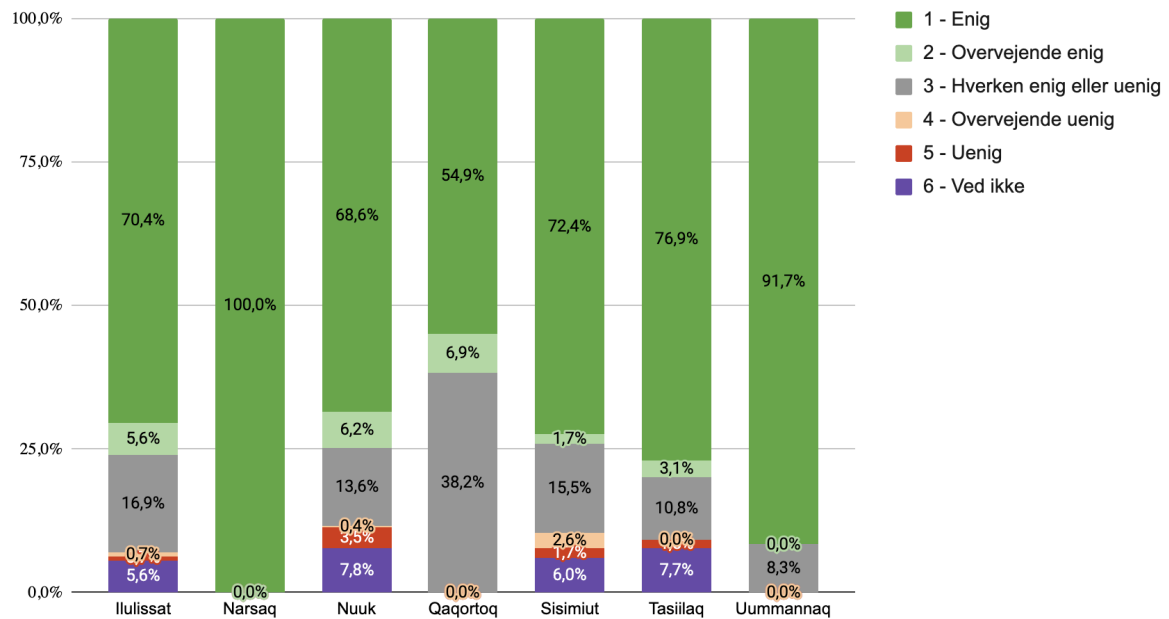
Hvordan oplever du mængden af turister, som besøgte din by før Covid-19?



I nov19 havde 78,8% ingen indvendinger ift. mængden af turister i deres by/bygd (svarmulighed 1 og 2) sammenlignet med 80,0% i feb21, som er 1,2 procentpoint højere. NB: Spørgsmålet omhandler 2019 sæsonen i begge surveys.

### Spørgsmål 3 - om landbaserede turisters opførsel ift. lokalbefolkningen

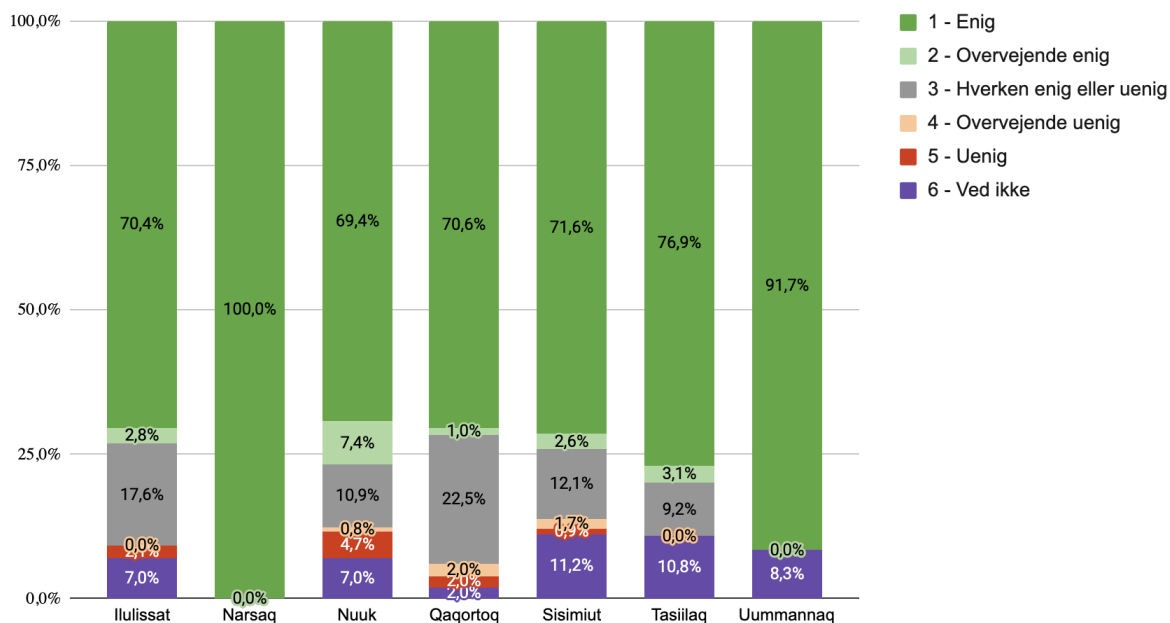
Almindelige turister (dem der ikke er krydstogts-gæster) opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen



I nov19 var 71,0% enten enige eller overvejende enige i, at de 'landbaserede' turister opfører sig respektfuldt overfor befolkningen og kulturen, sammenlignet med 74,0% i feb21, som er 3,0 procentpoint højere.

## Spørgsmål 4 - om landbaserede turister bidrager positivt til lokalsamfundet

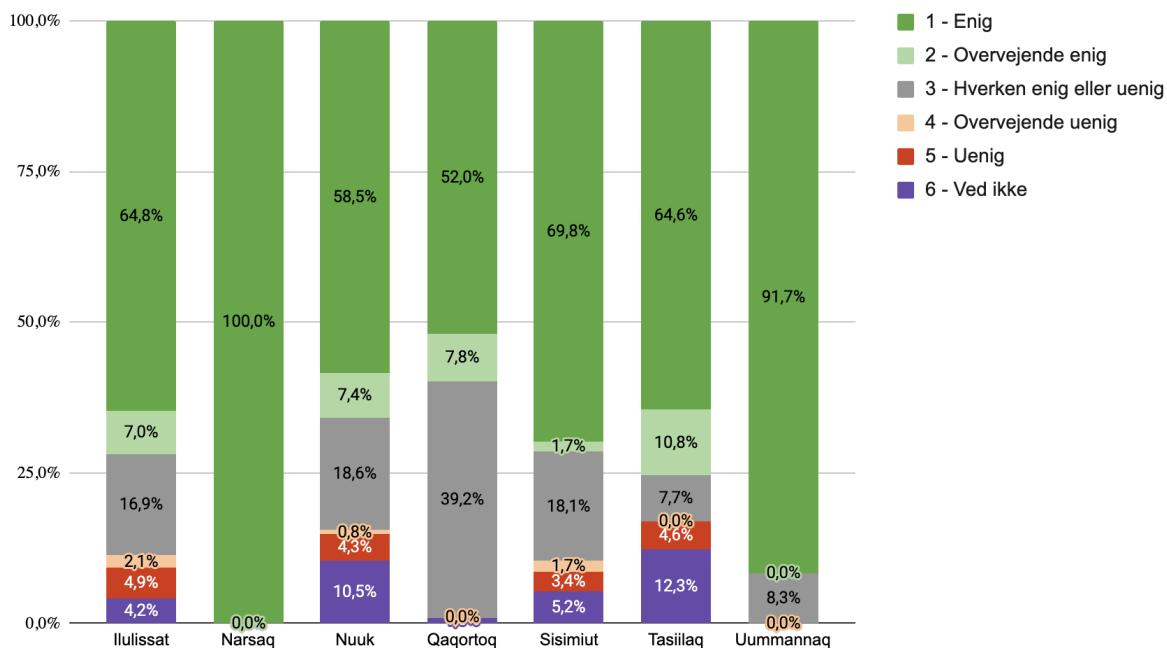
Almindelige turister bidrager positivt til mit samfund – f.eks. ved at bruge penge i butikkerne, er flinke at tale med eller giver liv i byen



I nov19 var 67,9% enten enige eller delvis enige i, at landbaserede turister bidrager positivt til deres lokalsamfund, sammenlignet med 75,6% i feb21, som er 7,7 procentpoint højere.

## Spørgsmål 5 - om krydstogtturisters opførsel ift. lokalbefolkningen

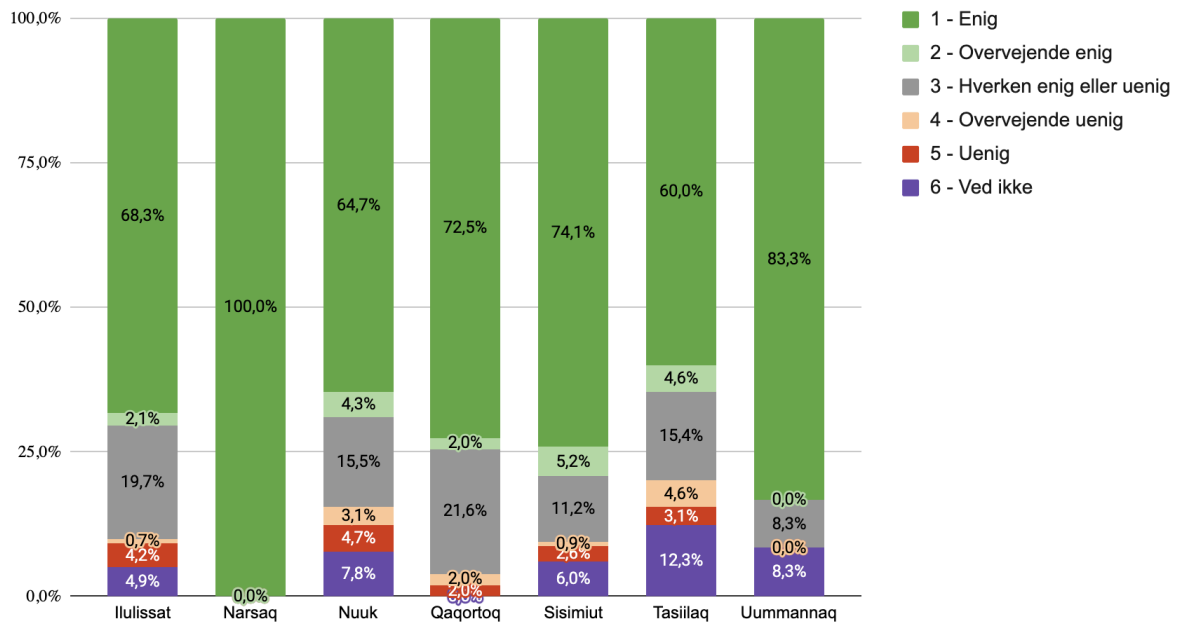
Krydstogtgæster opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen



I nov19 var 72,0% enten enige eller overvejende enige i, at krydstogtturister opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen, sammenlignet med 68,7% i feb21, som er 3,3 procentpoint lavere.

## Spørgsmål 6 - om krydstogtturisternes bidrag til lokalsamfundet

Krydstogtgæster bidrager positivt til mit samfund – f.eks. ved at bruge penge i butikkerne, er flinke at tale med eller giver liv i byen

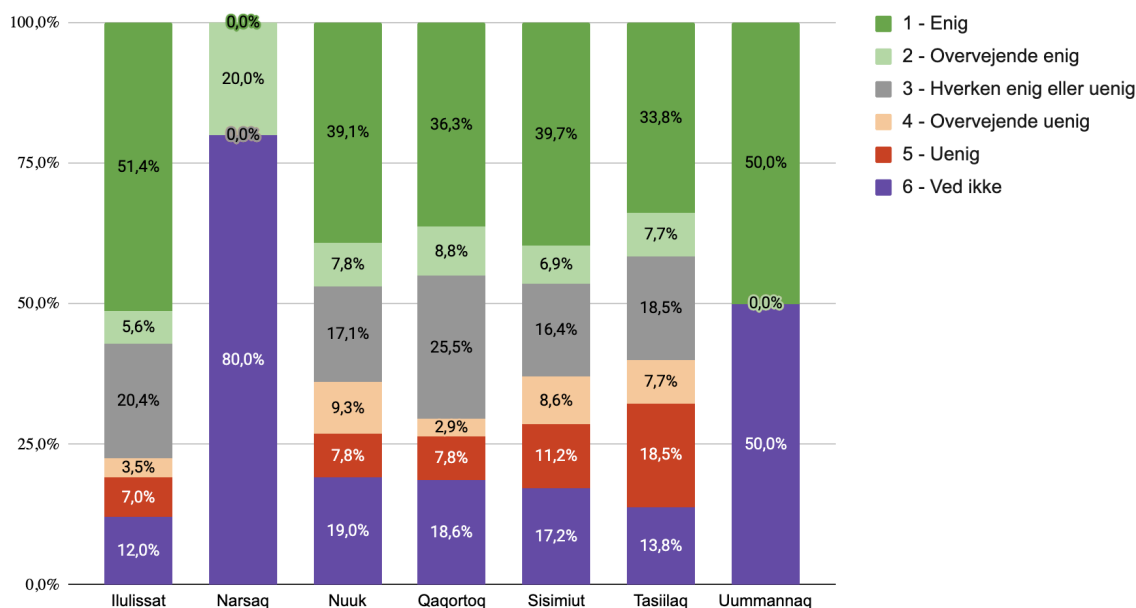


I nov19 var 60,8% enige eller overvejende enige i, at krydstogtturisterne bidrager positivt til lokalsamfundet, sammenlignet med 71,9% i feb21, som er 11,5 procentpoint højere.

Det er uvist, om ændringen på 11,5 procentpoint skyldes, at det er andre borgere, der er blevet spurgt i feb21, eller om det hænger sammen med, at det er lang tid siden, borgerne har oplevet krydstogt krydstogtturister - eller begge dele.

## Spørgsmål 7 - om kommunens arbejde for at fremme turismen

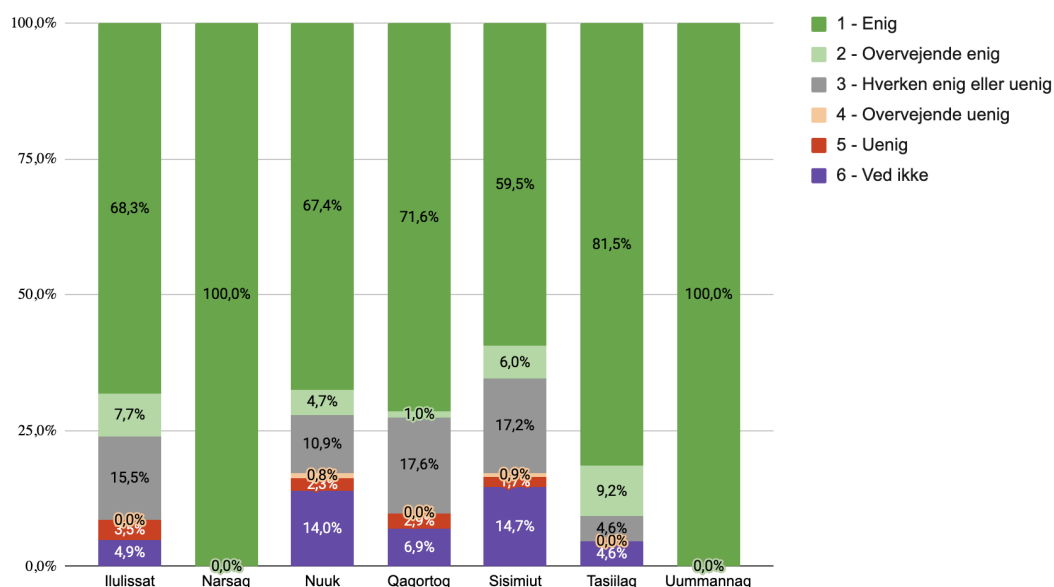
Min kommune og lokale turistorganisation gør et stort og godt arbejde for at fremme turismen på en god måde



I nov19 var 46,5% enige eller overvejende enige i, at deres kommune (inkl. den lokale turistorganisation) gør et godt arbejde for turismen, sammenlignet med 48,0% i feb21, som er 1,5 procentpoint højere.

## Spørgsmål 8 - om turisternes færden i naturen

Turisterne passer godt på vores natur, når de færdes i den

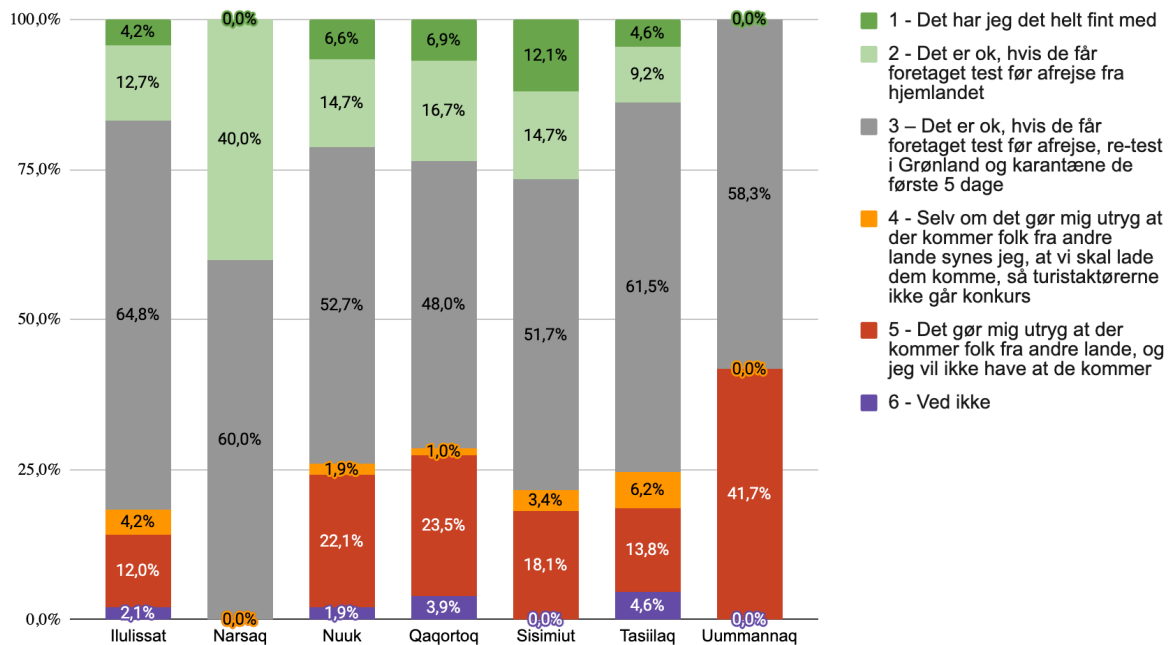


I nov19 var 56,3% enige eller overvejende enige, i at turisterne passer godt på naturen, når de færdes i den, sammenlignet med 74,3% i feb21, som er 18,0 procentpoint højere.

Som i spørgsmål 6, hvor der også var en stor procentpoint-mæssig forskel mellem nov19 og feb21, kan det både skyldes, at det var nogle helt andre respondenter i 2. survey, eller at det er lang tid siden, borgerne har oplevet turister i stort antal.

## Spørgsmål 9 - om hvad borgerne synes om turisternes besøg i lyset af Covid-19

I lyset af Covid-19, hvad synes du så om, at turister besøger din by/bygd?



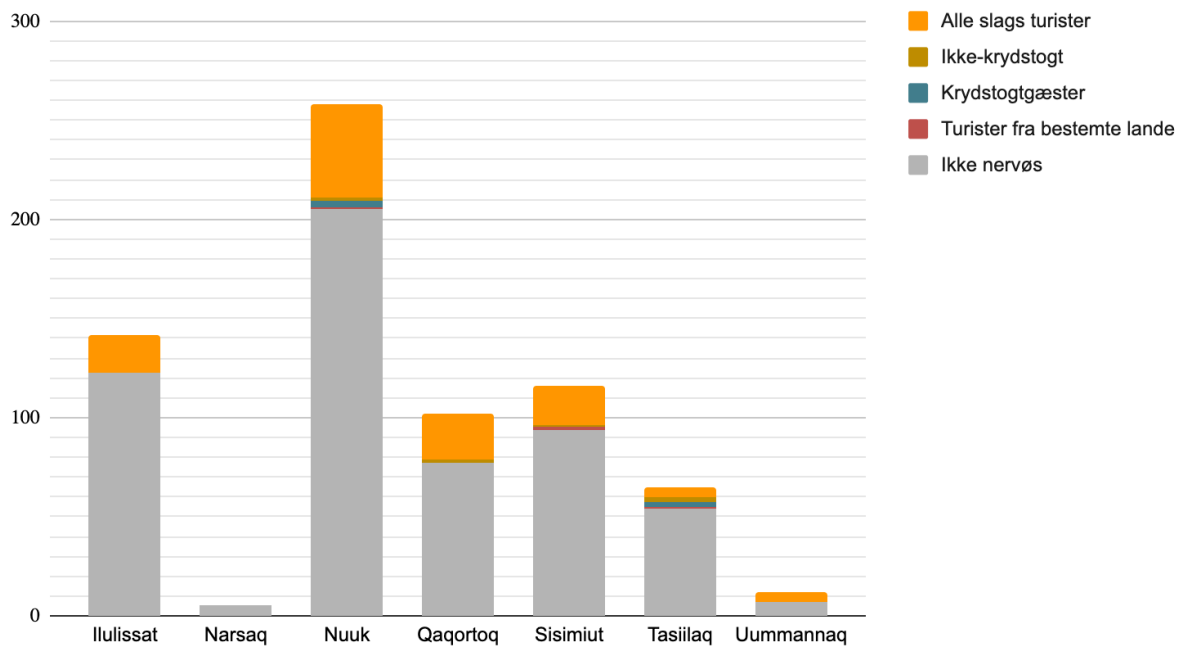
På tværs af alle byer/bygder svarede 6,7% "Det har jeg det helt fint med". 14,0% svarede "Det er ok, hvis de får foretaget test før afrejse fra hjemlandet". 55,3% svarede "Det er ok, hvis de får foretaget test før afrejse, re-test i Grønland og karantæne de første 5 dage". 2,9% svarede "Selv om det gør mig utryk at der kommer folk fra andre lande synes jeg, at vi skal lade dem komme, så turistaktørerne ikke går konkurs" og 19,0% svarede "Det gør mig utryk at der kommer folk fra andre lande, og jeg vil ikke have at de kommer". 2,1% svarede "Ved ikke".

Svarene skal ses i kontekst af, at borgerne har svaret på et tidspunkt, hvor der ingen Covid-19 smittede var i Grønland, men hvor smittesituationen i mange andre lande ser meget bekymrende ud, særligt i USA og Brasilien - og der er mindst tre mutationer, som giver anledning til ekstra bekymring. Det er selvsagt ikke til at vide, hvordan borgernes holdninger vil være på et tidspunkt, hvor smitte-mønstret ser helt anderledes ud, og mange af verdens borgere f.eks. er vaccineret.



## Spørgsmål 10 - om hvilke typer turister der gør nogle borgere nervøse

Er der nogen turister der gør dig nervøs?

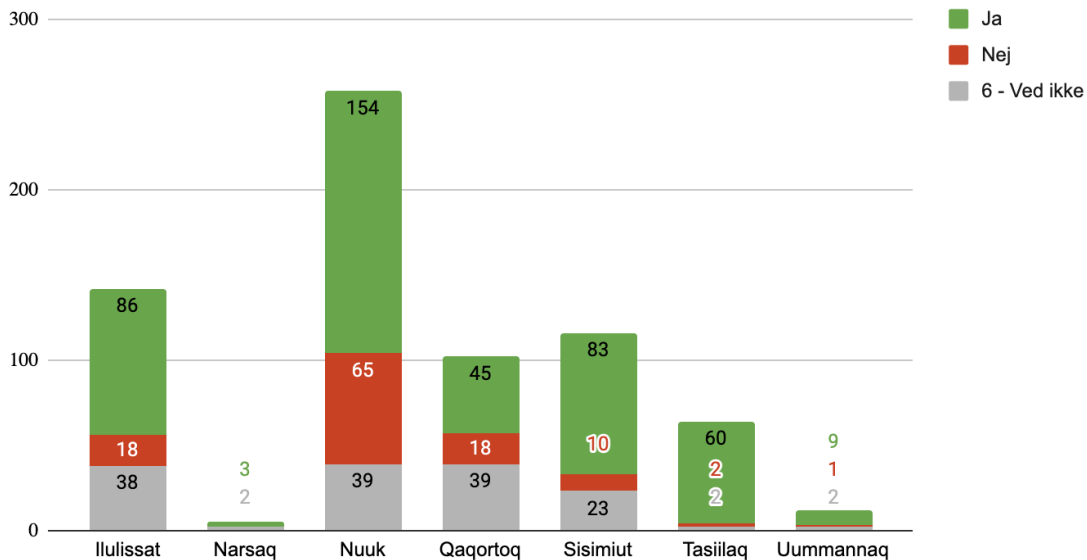


Borgere der i spørgsmål 9 svarede "Det gør mig utryk, at der kommer folk fra andre lande, og jeg vil ikke have at de kommer" fik stillet spørgsmål 10.

Af disse svarede 17,0% at alle slags turister gør dem nervøse. 1,1% svarede at landbaserede turister gør dem nervøse. 0,7% svarede at krydstogtturister gør dem nervøse. 0,4% svarede at turister fra bestemte lande gør dem nervøse.

## Spørgsmål 11 - om tilliden til at turister overholder Covid-19 restriktioner

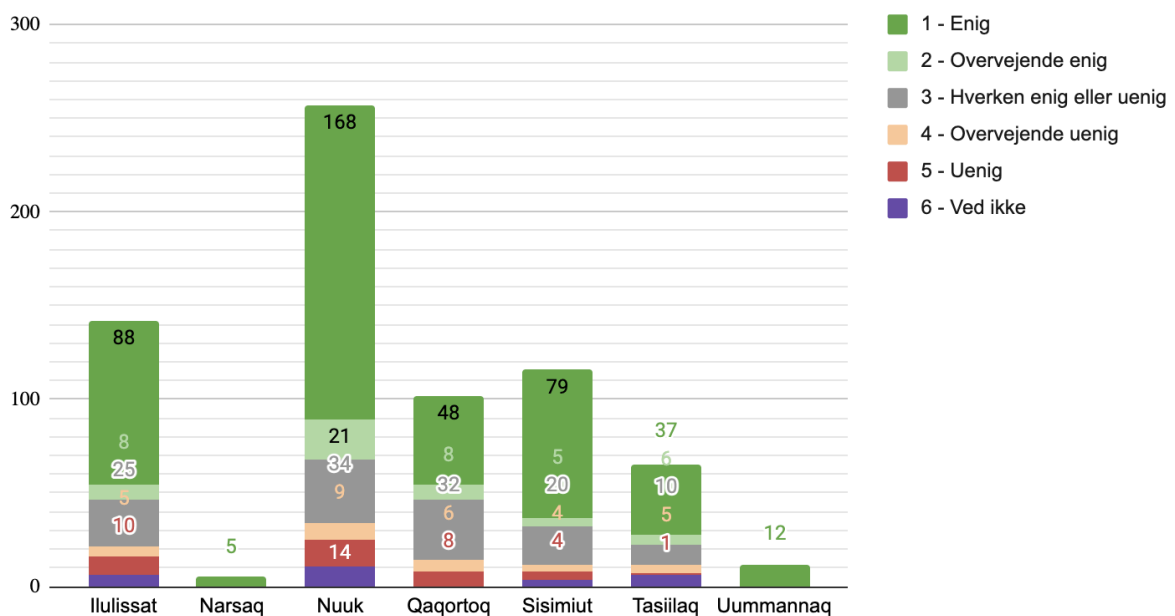
Har du tillid til, at turisterne overholder restriktioner om test, re-test og karantæne?



Overordnet set stoler 62,9% af befolkningen på, at turisterne overholder de gældende restriktioner. 16,3% stoler ikke på det. 20,7% svarede "ved ikke".

## Spørgsmål 12 - om borgerne mener at Selvstyret har håndteret krisen fornuftigt

Selvstyret har håndteret Covid-19 krisen på en fornuftig måde?



69,4% er enige eller overvejende enige i, at Selvstyret har håndteret krisen på en fornuftig måde. 17,3% er hverken enige eller uenige. 9,4% er overvejende uenige eller uenige. 3,9% svarede "ved ikke".

### **Hovedkonklusioner**

Når man sammenligner på tværs af de 8 spørgsmål der gik igen i begge undersøgelser, var **91,5%** af borgerne i nov19 positive overfor turisterne, når man fraregner "ved ikke" og "hverken enig eller uenig" svar. I feb21 var andelen steget til **93,4%**.

Med én undtagelse (i spørgsmål 5 om "krydstogtturister opfører sig respektfuldt over for befolkningen og kulturen") er respondenterne mere positive over for turismen i feb21 end i nov19 - ift. de spørgsmål der blev stillet i begge surveys. I spørgsmål 6 og 8 er befolkningen endda henholdsvis 11,5 og 18,0 procentpoint mere positivt indstillede.

Ift. til Covid-19 specifikke spørgsmål (9, 10 og 11) viser det sig, at 19,0% er direkte imod at modtage turister fra udlandet. Langt de fleste er trygge ved de gældende Covid-19 restriktioner og stoler på, at turisterne overholder dem.

69,4% af befolkningen mener, at Selvstyret har håndteret Covid-19 krisen på en fornuftig måde. Ser man bort fra "ved ikke" og "hverken enig eller uenig" svar ligger andelen på 88,0%.

### **Generelle overvejelser**

Det er risikabelt at drage for mange indirekte konklusioner, hvorfor vi ikke har gjort dette i konklusions-afsnittet. Man kan dog gøre sig nogle overvejelser om forskellen i holdningerne til turisterne i feb21 vs nov19.

Det er et generelt mønster, at borgerne i feb21 er mere positivt stemt over for turisterne. I løbet af 2020 var der ca. 70% færre landbaserede turister end i 2019 - og ingen krydstogtturister - hvilket kan være en af årsagerne til de mere positive holdninger. Det er overvejende sandsynligt at kun ganske få borgere i løbet af 2020 - samt i de første 2 måneder af 2021 - har haft negative oplevelser med turister.

For Visit Greenland og Destinationsselskaberne viser undersøgelserne også, at selvom en stor andel af befolkningen er positivt stemt overfor turister, er der stadig både et aktuelt samt forebyggende arbejde for at gøre samspillet mellem turister og borgere mere gnidningsfrit. Derudover viser det også, at destinationsselskaberne potentielt kunne opnå større opbakning og engagement i turismen fra lokale, hvis de informerer mere lokalt om deres arbejde.

### **Kontekst og forbehold**

Med holdningsundersøgelser bør man altid tage forbehold for omstændighederne i samfundet på det pågældende tidspunkt. Konteksten for feb21 spørgeundersøgelsen er, at Grønland havde været lukket af for turister siden 31/12-20. Der havde i den periode ikke været andre flyvninger til/fra Grønland end 'myndighedsflyvninger' og der havde ikke været krydstogtanløb i over et år. I feb21 var der desuden ingen smittetilfælde i Grønland, og udrulningen af Covid-19 vacciner var lige ved at gå i gang.